

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Szanowni Państwo,

z uwagi na fakt wejścia w życie od 25.05.2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (dalej „RODO”), mając na względzie należyte i zgodne z prawem przetwarzanie Państwa danych osobowych pragniemy poinformować o tym, że SuperUbezpieczenia.pl sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 31, dalej zwana Spółką, Państwa dane na zasadach wynikających z art. 6 ust. 1 RODO:

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, że:

Kto jest Administratorem Państwa Danych Osobowych?

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest SuperUbezpieczenia.pl sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-511), przy ul. Nowogrodzkiej 31 (dalej **Administrator**). Państwa dane pozyskujemy w związku z korzystaniem z naszych usług w celu zawarcia i realizowania usług ubezpieczeniowych i finansowych oraz na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na przetwarzanie danych.

Kiedy jesteśmy Podmiotem przetwarzającym dane osobowe?

2. W zakresie świadczenia usług ubezpieczenia SuperUbezpieczenia.pl sp. z o.o. sp.k. jest także Podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz zakładów ubezpieczeniowych, z którym zawarte są umowy powierzenia Państwa danych osobowych w związku ze świadczonymi usługami ubezpieczeniowymi lub finansowymi. **Jak można się z nami skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych?**

W jaki sposób można się z nami kontaktować w sprawie ochrony danych osobowych?

3. W kwestiach z zakresu ochrony danych osobowych, w tym korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, możecie Państwo kontaktować się z wyznaczonym przez Nas Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (dalej IOD):

- 3.1. na adres pocztowy adresując przesyłkę w następujący sposób:

SuperUbezpieczenia.pl sp. z o.o. sp. k.
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
ul. Nowogrodzka
00-511 Warszawa
lub

- 3.2. na adres e-mail: iod@superubezpieczenia.pl.

Na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane?

4. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO bądź w ramach umowy powierzenia zawartej z zakładami ubezpieczeniowymi. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu dostarczania Wam kompleksowej informacji w ramach oferowanych i następnie świadczonych przez nas usług, w tym w zakresie naszego marketingu. Zgodnie z tym przetwarzamy Państwa dane:

Państwa zgoda

- 4.1.** na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana w dowolnym momencie w taki sam sposób, jak została ona wyrażona bądź na adres e-mailowy: iod@supeubezpieczenia.pl, przy czym takie cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej cofnięciem. Na podstawie Państwa zgody będziemy mogli zapisywać Państwa dane w plikach cookies, gromadzić dane ze strony internetowej Superubezpieczenia.pl. Administrator będzie przetwarzał Państwa dane do czasu wycofania zgody. Podanie Państwa danych jest niezbędne do procesów marketingowych, zawarcia umowy, w szczególności przedstawienia ofert zakładów ubezpieczeniowych. Wyrażając zgodę dowiecie się Państwo o usługach, ofertach, promocjach, kończącym się okresie ubezpieczenia.

Zawarcie umowy

- 4.2.** w celu zawarcia i/lub realizacji umowy, w tym przygotowania oferty na usługi ubezpieczeniowe i finansowe współpracujących z Nami zakładów ubezpieczeniowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym dokonania ryzyka ubezpieczeniowego, w szczególności celem zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do podjęcia działań w zakresie usług ubezpieczeniowych realizowanych na Państwa prośbę bądź w ramach oferowanych Państwu propozycji zawarcia umowy (np. na potrzeby wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, umowy finansowej) i wykonywania umowy, na podstawie powierzonego Spółce zakresu przetwarzania danych osobowych przez współpracujący zakład ubezpieczeń, a także w celu:
- 4.2.1.** umożliwienia świadczeniu usług drogą elektroniczną i bezpośrednią, dokonywania transakcji, płatności za usługi świadczone na Państwa rzecz,
 - 4.2.2.** realizacji umów zawartych z zakładem ubezpieczeń w oparciu o Państwa wniosku o zawarcie umowy,
 - 4.2.3.** obsługi reklamacji, zgłoszeń i skarg do zakładu ubezpieczeń i organu nadzoru,
 - 4.2.4.** realizacji Państwa żądań, wniosków, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej,
 - 4.2.5.** kontaktowania się z Państwem w celu zawarcia, wykonania umów zawieranych z zakładem ubezpieczeń społecznych, czy instytucji finansowych.

Nasz obowiązek prawny

- 4.3.** w celu wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania Państwa danych osobowych przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Wtedy podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnego obowiązku ciążącego na zakładzie ubezpieczeń, na podstawie powierzonego Administratorowi zakresu przetwarzania danych osobowych przez współpracujący zakład ubezpieczeń, a także w zakresie wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości dla celów podatkowych i rachunkowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Nasz uzasadniony interes

- 4.4.** w celu wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, która z Naszego upoważnienia przetwarza dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego czy też danego zakładu ubezpieczeń, który upoważnia Nas do

przetwarzania danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także marketingu osób współpracujących z Administratorem.

Marketing bezpośredni

- 4.4.1.** Prawnie uzasadnione interesy dot. marketingu bezpośredniego realizowane przez Nas polegają na oferowaniu Państwu usług w ramach prowadzonej przez nas działalności gospodarczej.

Administrator może przetwarzać również informacje dotyczące Państwa preferencji, które mogą mieć niekiedy charakter danych osobowych, a zostały udzielone Administratorowi przez Państwa dobrowolnie, w szczególności poprzez funkcjonalność strony internetowej Administratora, w tym w celu ograniczenia prezentowanych usług ubezpieczeniowych lub promocji do konkretnej polisy.

Dzięki temu będziemy mogli utrzymywać z Państwem kontakt w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w szczególności poprzez kontakt osobisty, telefoniczny, mailowy, pocztowy.

Profilowanie Państwa potrzeb w celu rozwoju Naszych usług na najwyższym poziomie

- 4.4.2.** Przetwarzamy Państwa dane również w celach analitycznych, prowadzenia badań i analiz, w tym analiz statystycznych, w zakresie działania Naszych systemów, strony internetowej www.superubezpieczenia.pl, poprawiania sposobu świadczenia usług w tym profilowania na potrzeby monitorowania i analiz oferty produktów i usług ubezpieczeniowych, finansowych współpracujących ze Spółką zakładów ubezpieczeń, instytucji finansowych w celu zapewnienia możliwości zaproponowania produktu i usług najbardziej dostosowanych do wymagań i potrzeb osoby poszukującej ochrony ubezpieczeniowej. Podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, jakim jest proponowanie Państwu produktu najbardziej odpowiedniego do wymagań i potrzeb (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz docelowo także niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze bądź procesorze, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w ramach realizacji art. 8 ust. 1 i ust. 3 Ustawy z 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486), wprowadzającej obowiązek ustalenia wymagań i potrzeb osoby poszukującej ochrony oraz przedstawienia produktu odpowiedniego do tych wymagań i potrzeb, w szczególności w zakresie monitorowania Państwa aktywności w zakresie wyszukiwania tzw. słów kluczowych, przedstawiania ofert oraz zarządzanie Państwa aktywnością na naszej stronie internetowej, w tym dopasowanie reklam zgodnie z przeglądanyymi przez Państwa treściami w zakresie oferowanych przez nas produktów i usług.

- 4.4.3.** Przetwarzamy Państwa dane i następnie przechowujemy dane dla celów Naszej archiwizacji oraz realizacji zasady rozliczalności przetwarzania Państwa danych.

- 4.4.4.** Przetwarzamy Państwa dane w celu dochodzenia przez nas roszczeń lub w ramach obrony przed dochodzonymi roszczeniami, związanych z przedstawioną Państwu ofertą produktu ubezpieczeniowego. Podstawą prawną przetwarzania takich danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora czy procesora, jakim jest zapewnienie możliwość dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami.

4.4.5. Przysługuje Państwu prawo sprzeciwu do przetwarzania danych na potrzeby profilowania.

Monitoring obiektów SuperUbezpieczenia.pl

4.4.4. Przetwarzamy Państwa dane również w zakresie monitoringu obiektów należących do Nas w celu zabezpieczenia uzasadnionego interesu Administratora w zakresie ochrony i bezpieczeństwa mienia oraz osób przebywających w obiektach terenowych Administratora, a także zapewniania porządku publicznego. Spółka korzysta z monitoringu obiektów położonych w lokalach Spółki przez okres niezbędny do ochrony osób i mienia w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony osób przebywających na terenie Spółki oraz mienia należącego do Spółki i osób trzecich, nie dłużej niż 3 miesiące, o ile materiał z nagrania nie będzie wykorzystywany w postępowaniach w celu ochrony praw i interesów osób, do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Jakie dane przetwarzamy?

- 5.1.** Spółka przetwarza dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, adresu zamieszkania, informacje o posiadanym numerze IP, informacje otrzymane od osoby bezpośrednio lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, telefonicznej, dacie i czasie wizyty na stronie www.superubezpieczenia.pl lub obejrzanych produktach i usługach, a także historii zamówień usług, na zasadach profilowania danych, a także wszelkie niezbędne informacje mające charakter danych osobowych koniecznych do przekazania do zakładu ubezpieczeń z uwagi na świadczone usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego dla danego rodzaju polis, zarówno na etapie przygotowania ofert polis i następnie ich realizowanie.
- 5.2.** Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim są one udostępniane przez źródła publicznie dostępne, a pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, tj. m.in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS).

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzje i profilowanie

- 6.1.** Zakład Ubezpieczeń i Administrator może podejmować, w oparciu o Państwa dane osobowe, zautomatyzowane decyzje, bez wpływu człowieka na ich wynik, w tym dokonywać profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Decyzje takie dotyczą wysokości składki ubezpieczenia i warunków takiego ubezpieczenia. Decyzje takie podejmowane będą w oparciu o przekazane przez Państwa dane, w szczególności: imię i nazwisko, numer PESEL, NIP, REGON, data urodzenia, miejsce zamieszkania, prowadzenia działalności oraz inne dane niezbędne dla danego rodzaju polisy, którą jesteście Państwo zainteresowani. Decyzje dot. polis będą oparte o profilowanie Państwa danych polegające na automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego dla zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 6.2.** Administrator może dokonywać profilowania Państwa danych poprzez korzystanie ze strony internetowej w celu wynikającym z interesu związanego z marketingiem bezpośrednim. Administrator informuje o możliwości profilowania Państwa danych przez zakłady ubezpieczeniowe w związku z otrzymanym zapytaniem w zakresie ubezpieczenia, zgodnie z pkt 6.1. Państwa dane będą przetwarzane automatycznie, poprzez profilowanie, lecz nie wywołuje to żadnych skutków prawnych ani nie wpływa na Państwa sytuację prawną. Celem takiego przetwarzania jest wykorzystywanie ich do oceny informacji o Państwie, analizy Państwa preferencji w zakresie świadczonych przez Nas usług i produktów. Administrator może przetwarzać również informacje dotyczące Państwa preferencji, które mogą mieć niekiedy charakter danych osobowych, a zostały udzielone Administratorowi przez Państwa dobrowolnie,

w szczególności poprzez funkcjonalność strony internetowej Spółki, w tym w celu ograniczenia prezentowanych usług ubezpieczeniowych lub promocji do konkretnej polisy.

Okres przetwarzania, przechowywania danych osobowych?

7. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody do czasu odwołania zgody, a po odwołaniu zgody przez okres przewidziany przepisami prawa w zakresie dochodzenia ewentualnych praw i roszczeń.

Państwa dane przetwarzamy zgodnie z otrzymanymi zgodami, a także do chwili wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych, zależnie od tego, które z faktów nastąpi jako pierwsze. Administrator oraz Podmiot przetwarzający dane przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów profilowania i analitycznych z chwilą złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach, jeśli przepisy prawa będą uprawniały do złożenia takiego sprzeciwu (np. w celach marketingu bezpośredniego).

Przetwarzamy lub przechowujemy Państwa dane w trakcie obowiązywania umowy z zakładem ubezpieczeń, także po jej zakończeniu w celu:

- 7.1. dochodzenia roszczeń i praw przez okres przewidziany przepisami prawa o przedawnieniu roszczeń;
- 7.2. realizacji obowiązków przepisów podatkowych, rachunkowych, ubezpieczeniowych zgodnie z przepisami prawa;
- 7.3. statystycznych i archiwizacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 7.4. rozliczalności wykazania przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych przez okres, w którym Administrator będzie zobligowany do zachowania danych lub dokumentów, które dokumentują spełnienia wymagań prawnych i umożliwienie kontroli przez organy nadzoru.

Dlaczego należy przekazać Nam dane osobowe?

- 8.1. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jeśli Państwo nie podadzą tych danych nie będzie możliwe zawarcie i wykonanie umowy, a także świadczyć na Państwa rzecz usług Administratora.
- 8.2. Podanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym poprzez profilowanie Państwa danych bądź przekazywania Państwa danych podmiotom trzecim jest dobrowolne, przy czym niezbędne do objęcia procesem przedstawiania Państwu ofert z chwilą zainteresowania nimi z Państwa strony, a także w przyszłości, co związane jest z marketingiem Naszych usług.
- 8.3. Czasami przepis prawa będą wymagały uzyskania od Państwa innych danych, w szczególności do celów zawarcia konkretnej umowy ubezpieczenia, dla celów podatkowych i rachunkowych oraz w celu dochodzenia roszczeń i praw stron umowy.

Komu udostępniamy, przekazujemy dane osobowe?

9. Dane osobowe są udostępniane osobom trzecim, w szczególności zakładom ubezpieczeń współpracującym ze Spółką, współadministratorom, agentom ubezpieczeniowym, multiagencjom współpracującym ze Spółką w szczególności SuperUbezpieczenia.pl sp. z o.o., Apego sp. z o.o., SuperUbezpieczenia.pl Paweł Raclawski – w ramach pośrednictwa ubezpieczeniowego, organom upoważnionym do przetwarzania danych tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa, w tym z celami marketingowymi, związanymi z realizacją umów lub w razie uprzedniej zgody. Odbiorcami danych mogą być podmioty zajmujące się obsługą

informatyczną Administratora (serwis IT), w tym podmioty wspierające Administratora w świadczeniu usług drogą elektroniczną (np. usługi płatnicze, ubezpieczeniowe, consultingowe, audytowe, marketingowe, prawne, księgowe, tłumacze), podmioty przetwarzające dane w ramach umowy powierzenia danych, zakłady ubezpieczeniowe, banki. Administrator ma prawo przekazać dane organom publicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Czy przekazujemy Państwa dane do państw trzecich?

10. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do Google LLC w oparciu o zabezpieczenia prawne dot. standardowych klauzul i regulaminów umownych ochrony danych osobowych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Jakie macie Państwo prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas danych osobowych?

11. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:
 - 11.1. żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,
 - 11.2. żądania od Administratora sprostowania danych osobowych,
 - 11.3. żądania od Administratora usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), jeśli przepisy prawa na to pozwalają,
 - 11.4. wycofania zgody na przetwarzanie danych,
 - 11.5. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 11.6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, profilowania (jeśli przepisy prawa na to pozwalają),
 - 11.7. przenoszenia danych osobowych, jeśli będzie to technicznie możliwe do spełnienia, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Administrator na Państwa wniosek może przesłać te dane innemu administratorowi danych, na warunkach przewidzianych przepisami prawa i wewnętrznymi regulaminami.
 - 11.8. z uwagi na zautomatyzowane podejmowanie decyzji w zakresie ubezpieczeń przez zakład ubezpieczeń, mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Państwa sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika zakładu ubezpieczeń współpracujących ze Spółką w ramach umowy powierzenia, w granicach i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie profilowania i automatycznego podejmowania decyzji przez zakład ubezpieczeń,
 - 11.9. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce (od 25.05.2018 r. – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Z praw wskazanych w pkt 11 możecie Państwo skorzystać poprzez kontakt e-mailowy pod adresem: iod@superubezpieczenia.pl bądź kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres wskazany do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych, zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych oraz przepisami dot. świadczeń usług ubezpieczeniowych.